

Polityka tworzenia i przechowywania kopii zapasowych danych

Postanowienia ogólne.

Polityka w tym dokumencie oznacza politykę tworzenia i przechowywania kopii zapasowych danych wykorzystanej w serwisie IQHost

Usługodawcą i Administratorem serwisu IQHost jest IQgroup, ul. 10 Sudeckiej Dywizji Zmechanizowanej 4/71 45-828 Opole, NIP PL9910389442 – zwana w dalszej części Regulaminu „IQHost”.

Backup (Kopia zapasowa)

Polityka tworzenia backup(kopii zapasowych) jest ściśle powiązana z polityką business continuity (ciągłości działania) i disaster recovery (odzyskiwania po awarii) w skrócie BCDR (**B**usiness **C**ontinuity **D**isaster **R**ecovery), ponieważ chroni przed zdarzeniami, które mogą wystąpić, w praktyce będzie częściej używana niż BCDR. Celem tej polityki jest zapewnienie spójnych, jasnych i otwarcie dostępnych reguł zarządzania kopiami zapasowymi, aby zapewnić, że kopie zapasowe będą dostępne w razie potrzeby.

Dane, które mają być archiwizowane

Wszystkie dane przechowywane na serwerach plików IQHost, serwerach poczty e-mail, serwerach sieciowych, serwerach internetowych, serwerach baz danych, kontrolerach domen, zaporach sieciowych i serwerach dostępu zdalnego zostaną zarchiwizowane. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie przeniesienia ważnych danych na serwer plików.

Częstotliwość tworzenia kopii zapasowych

Kopie zapasowe są wykonywane narzędziami udostępnianymi przez Panel DirectAdmin na każdym z serwerów przechowujących dane.

Kopie DR (**D**isaster **R**ecovery) wykonywane są za pomocą narzędzi Veeam.

Oba wykonywane są w interwałach 24 godzinnych w wyznaczonych oknach backupowych.

Przechowywanie poza głównym ośrodkiem przetwarzania danych (Off-Site)

Kopie zapasowe przechowywane poza serwerami których dane przechowują w lokalizacji o innej niż wskazany serwer lokalizacji fizycznej.

Przechowywanie kopii zapasowej

Kopie zapasowe przechowywane są na nośnikach magnetycznych i są przechowywane w na obszarze o kontrolowanym dostępie fizycznym z wdrożonymi politykami p.poż. i utrzymywania stałego zasilania

Transport danych pomiędzy lokalizacjami

W wypadku przenoszenia danych pomiędzy lokalizacjami:

Transport fizyczny nośników: dane są szyfrowane a żadna z osób uczestnicząca w procesie transportu nie zna haseł/kluczy niezbędnych do ich odszyfrowania.

Transport logiczny (kopiowanie pomiędzy lokalizacjami): Dane przesyłane są w formie zaszyfrowanej kanałami podlegającymi politykom Autentykacji Autoryzacji i Szyfrowanego transportu w ramach tak współdzielonych jak i dedykowanych infrastruktur sieciowych.

Utrzymanie kopii zapasowej

Przyrostowe kopie zapasowe są zapisane i utrzymywane przez okres jednego tygodnia tj. 168 godzin od momentu zakończenia procesu wykonania kopii bezpieczeństwa i DR.

Pełne kopie zapasowe infrastruktury utrzymującej usługi IQHost są zapisane i utrzymywane przez okres jednego miesiąca.